



VOOR KINDEREN  
IN SCHEIDINGSSITUATIES

## Algemene Voorwaarden

### Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten van Kinderpraktijk Vota en op alle rechtsverhoudingen die daaruit voortvloeien.
- 1.2 Afwijkingen van de Algemene Voorwaarden dienen schriftelijk te zijn overeengekomen.
- 1.3 Kinderpraktijk Vota is te allen tijde gerechtigd de Algemene Voorwaarden te wijzigen. Een dergelijke wijziging wordt veertien dagen na het verzenden van de wijziging aan de wederpartij van kracht. Indien de wederpartij binnen deze dagen schriftelijk bezwaar maakt, zullen de eerst uitgegeven Algemene Voorwaarden van kracht blijven.
- 1.4 Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
- 1.5 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Algemene Voorwaarden.

### Artikel 2 – Aanmelding

- 2.1 Minderjarige kinderen kunnen enkel worden aangemeld door of in overleg met hun wettelijke vertegenwoordiger(s).
- 2.2 Kinderpraktijk Vota dient na aanmelding contact op te nemen met de wettelijke vertegenwoordiger(s) van het minderjarige kind.



## Artikel 3 – Overeenkomsten

- 3.1 Een overeenkomst tussen wederpartij en Kinderpraktijk Vota komt tot stand door een schriftelijke of mondelinge overeenkomst. Begeleidingstrajecten worden altijd bevestigd met een schriftelijke overeenkomst.
- 3.2 De verplichtingen van Kinderpraktijk Vota gaan nooit verder dan door Kinderpraktijk Vota schriftelijk is bevestigd.
- 3.3 Indien naar het oordeel van Kinderpraktijk Vota een wijziging in de uitvoering van de overeenkomst nodig is om aan de verplichtingen jegens de wederpartij te voldoen, is Kinderpraktijk Vota bevoegd die wijziging, naar redelijkheid en billijkheid aan te brengen.
- 3.4 Voor aanvang van de eerste bijeenkomst of tijdens de eerste bijeenkomst van alle betrokkenen, zal de overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen akkoord gaan met deze Algemene Voorwaarden.

## Artikel 4 – Annulering

- 4.1 Kinderpraktijk Vota heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot dienst, zonder opgaaf van redenen, te weigeren. Voorts kan Kinderpraktijk Vota zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende overeenkomst, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Kinderpraktijk Vota zal in een dergelijk geval zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.
- 4.2 Kinderpraktijk Vota kan de overeenkomst gelijk ontbinden indien de wederpartij in gebreke is met de nakoming van zijn verplichtingen, dan wel indien een aanvraag voor faillissement of surseance van betaling van de wederpartij wordt ingediend.
- 4.3 Kinderpraktijk Vota behoudt zich het recht voor om overeenkomsten geheel of gedeeltelijk te annuleren bij zodanige wijziging van wet, regelgeving, rechtspraak of (semi-)overheidsbeleid dat nakoming in redelijkheid niet meer van Kinderpraktijk Vota kan worden verlangd. In dergelijke gevallen dient Kinderpraktijk Vota de annulering schriftelijk aan de wederpartij mede te delen. Deze is in dergelijke gevallen niet gerechtigd een schadevergoeding te vorderen.



VOOR KINDEREN  
IN SCHEIDINGSSITUATIES

4.4 De wederpartij komt het recht toe gemaakte afspraken minimaal 48 uur van tevoren kosteloos te verplaatsen of te annuleren. Wanneer afspraken niet binnen het termijn van 48 uur voor de afspraak verplaatst of geannuleerd worden, is Kinderpraktijk Vota genoodzaakt 50% van het uurtarief in rekening te brengen. Dit geldt niet in geval van overmacht. Of er sprake is van overmacht, is ter beoordeling van Kinderpraktijk Vota.

## Artikel 5 – Geheimhouding

- 5.1 Kinderpraktijk Vota gaat in het directe contact met de wederpartij een vertrouwensrelatie aan. Kinderpraktijk Vota verplicht zich daarbij tot geheimhouding van hetgeen hen uit hoofde van de uitoefeningen van hun beroep ter kennis komt, voor zover die gegevens vertrouwelijk van aard zijn. Deze geheimhouding wordt enkel doorbroken indien er sprake is van schriftelijke toestemming van alle betrokkenen of de wettelijke vertegenwoordiger(s) van de betrokkenen.
- 5.2 De geheimhoudingsplicht blijft na beëindiging van de professionele relatie bestaan.
- 5.3 Kinderpraktijk Vota neemt in redelijkheid alle voorzorgen dat er in de schriftelijke, telefonische of elektronische communicatie met de cliënt of met andere betrokkenen geen vertrouwelijke gegevens over de cliënt, zonder diens instemming, ter kennis komen van derden.
- 5.4 Kinderpraktijk Vota is verplicht zich tegenover de rechter te beroepen op verschoning, indien het afleggen van een getuigenis of het beantwoorden van vragen hen in strijd brengt met hun geheimhoudingsplicht.
- 5.5 Kinderpraktijk Vota zorgt er voor dat het dossier op zodanige wijze wordt bewaard dat zonder hun toestemming niemand toegang daartoe heeft, zodat de vertrouwelijkheid van de gegevens bewaard blijft.
- 5.6 Kinderpraktijk Vota stelt het kind centraal. Indien Kinderpraktijk Vota het vermoeden heeft van verwaarlozing en/of mishandeling, zal er altijd overleg plaatsvinden met Veilig Thuis. In het geval van advies tot melding vanuit Veilig Thuis, zal er een melding worden gemaakt bij Veilig Thuis.



## Artikel 6 – Prijs en betaling

- 6.1 De betaling van facturen van Kinderpraktijk Vota dient, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum. Deze betaling dient te worden voldaan, zonder korting of verrekening, door overschrijving naar een door Kinderpraktijk Vota aan te wijzen bankrekening.
- 6.2 Kinderpraktijk Vota is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
- 6.3 Indien de wederpartij het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert hij zonder ingebrekestelling in verzuim. Kinderpraktijk Vota is bevoegd de vordering uit handen te geven in welk geval de wederpartij naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten en van eventuele gerechtelijke kosten.
- 6.4 Heeft de wederpartij bezwaar tegen een factuur van Kinderpraktijk Vota dan geeft de wederpartij dit binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te kennen. Wederpartij heeft tot veertien dagen na dagtekening van de factuur de tijd dit bezwaar schriftelijk te motiveren. Indien de wederpartij niet aan bovenstaande heeft voldaan, wordt de wederpartij geacht de factuur te hebben aanvaard.
- 6.5 Indien de wederpartij de factuur niet binnen het gestelde termijn van veertien dagen heeft voldaan, zal Kinderpraktijk Vota een eerste aanmaning versturen waarbij 15% van het factuurbedrag (aanmaningskosten) in rekening wordt gebracht. Indien de betaling zeven dagen na de eerste aanmaning uitblijft, zal Kinderpraktijk Vota een tweede aanmaning versturen waarbij 30% van het factuurbedrag (aanmaningskosten) in rekening wordt gebracht. Indien de betaling zeven dagen na de tweede aanmaning uitblijft, zal de zaak worden overgedragen aan een incassobureau.
- 6.6 Kinderpraktijk Vota is gerechtigd haar tarieven te wijzigen, dit met inachtneming van een termijn van dertig dagen. Indien een wijziging ingaat tijdens een lopende overeenkomst, heeft de wederpartij tot aan de ingangsdatum van het nieuwe tarief het recht de overeenkomst schriftelijk op te zeggen.
- 6.7 De door Kinderpraktijk Vota vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.



VOOR KINDEREN  
IN SCHEIDINGSSITUATIES

## Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- 7.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is Kinderpraktijk Vota niet aansprakelijk voor enige schade die de wederpartij of enige derde mocht lijden ten gevolge van enige handelen of nalaten van Kinderpraktijk Vota of van door haar ingeschakelde derden.
- 7.2 In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Kinderpraktijk Vota per gebeurtenis of reeks van gebeurtenissen, uit welken hoofde dan ook, meer bedragen dan het bedrag dat de wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst aan Kinderpraktijk Vota verschuldigd is, waarbij in geval van een periodieke betalingsverplichting dit bedrag niet meer zal bedragen dan de vergoeding over ten hoogste één maand. Aansprakelijkheid voor iedere vorm van gevolgschade, waaronder gederfde winsten of bedrijfsschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 7.3 Kinderpraktijk Vota is op geen enkele wijze aansprakelijk voor het door Kinderpraktijk Vota uitgebrachte advies.
- 7.4 In het geval dat Kinderpraktijk Vota door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan Kinderpraktijk Vota naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door Kinderpraktijk Vota ingeschakelde derden.
- 7.5 Eventuele klachten dienen te worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling hoeft te worden genomen en de wederpartij geacht wordt de uitvoering van de overeenkomst te hebben goedgekeurd.
- 7.6 De wederpartij dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of bekend worden daarvan, schriftelijk bij Kinderpraktijk Vota te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van de wederpartij jegens Kinderpraktijk Vota na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.



VOOR KINDEREN  
IN SCHEIDINGSSITUATIES

## Artikel 8 – Vrijwaring

- 8.1 De wederpartij is volledig aansprakelijk jegens Kinderpraktijk Vota voor de schade die Kinderpraktijk Vota of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door de wederpartij of haar werknemers van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden en/of overeenkomst.
- 8.2 De wederpartij vrijwaart Kinderpraktijk Vota tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door de wederpartij of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de Algemene Voorwaarden en/of de overeenkomst. Voorts vrijwaart de wederpartij Kinderpraktijk Vota en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een, al dan niet vermeende, inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Kinderpraktijk Vota zal in dat geval door de wederpartij volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor Kinderpraktijk Vota en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

## Artikel 9 – Intellectueel eigendom

- 9.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door Kinderpraktijk Vota uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij Kinderpraktijk Vota.
- 9.2 Niets uit de door Kinderpraktijk Vota uitgegeven of beschikbare gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of verveelvoudigd, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Kinderpraktijk Vota.
- 9.3 Het is de wederpartij niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door Kinderpraktijk Vota beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.



VOOR KINDEREN  
IN SCHEIDINGSSITUATIES

## Artikel 10 – Positie van Kinderpraktijk Vota

- 10.1 Kinderpraktijk Vota kan zowel opdrachten aanvaarden van bedrijven en instellingen die namens derden (bedrijven of particulieren) gebruik wensen te maken van haar diensten, als rechtstreeks van particulieren. Deze Algemene Voorwaarden zijn in volle omgang op deze verschillende rechtsverhoudingen met Kinderpraktijk Vota van toepassing.
- 10.2 De diensten van Kinderpraktijk Vota zijn beperkt tot het voeren van kind-, reflectie- en adviesgesprekken in scheidingssituaties, het uitwerken van kindgesprekken en het begeleiden van kinderen binnen het Zandkastelenprogramma. Kinderpraktijk Vota is derhalve niet inhoudelijk verantwoordelijk voor de gesprekken.

## Artikel 11 – Diverse bepalingen

- 11.1 Ingeval één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig blijken te zijn of worden vernietigd, blijven deze Algemene Voorwaarden voor het overige in stand. Voor de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) treedt alsdan een rechtsgeldige bepaling in de plaats, die de nietige dan wel vernietigde bepaling(en) voor wat betreft de inhoud, strekking en gevolg zo dicht mogelijk benadert.
- 11.2 Indien door Kinderpraktijk Vota gedurende korte of langere termijn al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de Algemene Voorwaarden te eisen.
- 11.3 Kinderpraktijk Vota is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Algemene Voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij de wederpartij tijdig zal informeren.
- 11.4 De administratie van Kinderpraktijk Vota geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door de wederpartij verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door Kinderpraktijk Vota verrichte werkzaamheden. Kinderpraktijk Vota en de wederpartij erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mailberichten, als bewijs kunnen dienen.



VOOR KINDEREN  
IN SCHEIDINGSSITUATIES

11.5 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de Algemene Voorwaarden en de met de wederpartij gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen Kinderpraktijk Vota en de wederpartij die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden voorgelegd aan de rechtbank.

#### Artikel 12 – NIP beroepscode

12.1 Alle diensten die door Kinderpraktijk Vota worden gefaciliteerd, worden uitgevoerd in overeenstemming met de beroepscode van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP).